

Persbericht

17 oktober 2013

Wim Davidse (Dzjeng) en Rob Berbers (FaseVijf), Bussum

Flexbranche geeft de toekomst een 6,6 (was 6,2) en ziet verdrievoudiging van het optimisme.

De derde FlexVertrouwenIndex van Dzjeng & FaseVijf laat zien dat flexbureaus wéér positiever zijn over de toekomst. Eerder dit jaar, in het 2^e en in 3^e kwartaal, voorzagen zij het langzaam aankomende herstel al met hun voorzichtige optimisme. En waar de vorige kwartalen nog maar net 10% van de flexbureaus optimistische werkgevers – hun opdrachtgevers – zag, is dat nu al ruim 30%. Industriële werkgevers zijn volgens de flexbureaus het vaakst optimistisch. Volgens de flexbureaus zullen werkgevers daarom iets meer personeel nodig hebben. Daartoe zullen zij vooral meer tijdelijke werknemers inlenen maar daarvoor gemiddeld wat minder willen betalen. Opvallend is dat, ondanks de snel gestegen en inmiddels hoge werkloosheid, een vijfde van de flexbureaus krapte ervaart op de arbeidsmarkt, vooral in techniek, ict en kennisintensieve zakelijke dienstverlening.

1. Gemiddeld geeft de flexbranche de toekomst een **6,6** (vorig kwartaal was dat nog een 6,2, en daarvoor een 6,1).



- **Middelgrote bureaus** en werkmaatschappijen geven de toekomst een **iets hoger** cijfer dan de kleine en de (zeer) grote bureaus (ongeveer een half punt).
- Er bestaat ook een verschil tussen bureaus als wordt gekeken naar het beroepsniveau waarvoor zij bemiddelen: de bureaus die vooral bemiddelen op **het hoger beroepsniveau** zijn met een 6,8 **positiever** dan de rest.

- De bureaus die bemiddelen naar **informaticafuncties** zijn met gemiddeld een 7,0 het meest **enthousiast** over de toekomst.
- De bureaus die personeel leveren aan **Bouwnijverheid** wijken als enige sterk af van het gemiddelde; ze zijn duidelijk het **minst positief** en geven de toekomst een 5,2. Bureaus die leveren aan **kennisintensieve dienstverleners** zijn met een 6,7 het **meest positief**.

2. Verdrievoudiging van het waargenomen optimisme (van 12% naar 31%). Ook lichte stijging van de werkgelegenheid verwacht, in combinatie met blijvende stijging van de vraag naar tijdelijk personeel:

- **Ondernemersklimaat** – nog 61% ervaart onzekerheid bij klanten, per saldo ervaart **24% (zeer veel) optimisme** bij klanten. Dit laatste is een **verbetering** t.o.v. het vorige kwartaal, toen per saldo een minieme 2% (zeer veel) optimisme ervoer bij klanten.
- **Werkgelegenheid** – 54% verwacht gelijkblijvende werkgelegenheid bij werkgevers in Nederland, per saldo verwacht **21% een stijging** van de werkgelegenheid. Dit is een **verbetering** t.o.v. het vorige kwartaal, toen per saldo 5% een daling verwachtte.
- **Vraag** naar (tijdelijke) werknemers – 38% verwacht dat de vraag naar tijdelijke werknemers door werkgevers gelijk zal blijven, per saldo verwacht **51% (lichte) groei** van de vraag. Dit is een **verbetering** t.o.v. het vorige kwartaal, toen per saldo 23% (lichte) groei verwachtte.
- **Margepercentage** – **60% verwacht** dat de marge op geleverde tijdelijke werknemers **gelijk** zal blijven, per saldo verwacht 11% een daling van de marge. Dit is weer een **verbetering** t.o.v. het vorige kwartaal, toen per saldo 21% een daling verwachtte.

3. Krapte op de arbeidsmarkt ervaren door een vijfde van de flexbureaus, gevolgen van de recente stijging van de werkloosheid zijn waarneembaar:

- **67%** ervaart **geen krapte** en stelt dat er voldoende geschikte kandidaten beschikbaar zijn. Bovendien stelt **11%** dat er (zeer) veel geschikte kandidaten beschikbaar zijn. Er is nu geen duidelijk patroon naar functies of sectoren herkenbaar.
- Zelfs nu ervaart **22%** dat er **te weinig geschikte kandidaten** beschikbaar zijn. Deze **krapte** geldt vooral voor technische beroepen en in de kennisintensieve zakelijke dienstverlening.

Over de FlexVertrouwenIndex (FVI)

In september-oktober 2013 is de derde meting uitgevoerd ten behoeve van de FlexVertrouwenIndex (FVI) van Dzijng & FaseVijf. Aan het onderzoek, dat elk kwartaal wordt uitgevoerd, hebben 100 vertegenwoordigers van flexbureaus deelgenomen. Zij representeren alle bureau-formaten en zijn samen gericht op alle mogelijke beroepsgroepen en bedrijfssectoren.

De flexbranche ervaart – via de vraag van alle bedrijfssectoren naar vooral tijdelijk personeel – als één van de eerste sectoren wat er in de economie en op de arbeidsmarkt gaat gebeuren. De FVI meet het **goed geïnformeerde vertrouwen in en gevoel over de toekomst** – de economische groei in de komende 6 maanden – van functionarissen op prominente posities in de flexbranche. De FVI levert met deze **verwachting** – leading indicator – een **uniek inzicht** en een relevante **aanvulling op de harde cijfers over de gerealiseerde feiten** - uren en omzet; lagging indicators – die frequent worden gepresenteerd door de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) en door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Daarnaast biedt de FVI inzicht in de **ruimte of krapte op de arbeidsmarkt**. Terwijl de werkloosheid in Nederland zich bevindt op niveaus die we al lang niet meer hebben ervaren, staat de vergrijzing voor de deur en zouden we zo maar weer snel een krappe arbeidsmarkt kunnen hebben. De FVI meet en toont of en in welke beroepsgroepen en sectoren er krapte wordt ervaren door de flexbranche.

Dzijng is het strategisch onderzoeks- en adviesatelier van Wim Davidse dat flexbureaus en werkgevers inzicht & inspiratie en advies & coaching geeft om energieke, onmisbare, succesvolle werkmerken te worden en te blijven in de Nieuwe Toekomst.

FaseVijf neemt in de markt van de flexibele arbeid een unieke positie in. Met een grondige kennis van en een ijzersterk netwerk binnen de branche is FaseVijf dé solution provider voor bedrijven in de commerciële arbeidsbemiddeling. FaseVijf kent drie producten: permanent placement (headhunting), interim placement en consultancy.

Voor meer informatie:

Wim Davidse, wim@dzijng.nl, 06 – 134 908 52.

Rob Berbers, r.berbers@fasevijf.nl, 06 – 109 43 536.